

Politique de confidentialité

Domaine d'application

Cette politique de confidentialité informe les utilisateurs sur la nature, l'étendue et les objectifs du prélèvement et de l'utilisation des données à caractère personnel par Spherotech GmbH, Dieselstraße 11, 36041 Fulda sur tous nos sites internet (ci-après dénommé « offre »).

Données d'accès / journaux de serveur

Nous (ou plutôt notre fournisseur d'espace internet) collectons des données sur chaque accès à notre offre (on parle de journaux de serveur). Parmi les données d'accès se trouvent :

- le nom du site internet consulté
- le fichier, la date et l'heure de consultation
- le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation ou le terminal de l'utilisateur
- l'URL de référence (la page précédemment visitée)
- l'adresse IP tronquée

En principe, nous n'utilisons pas ces données d'accès. Nous nous réservons toutefois le droit de contrôler ultérieurement les données de protocole si des indices concrets laissent à penser que ces données sont utilisées illégalement.

Traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des informations qui permettent d'identifier une personne, c'est-à-dire des données qui peuvent permettre de remonter jusqu'à une personne. Parmi ces données se trouvent le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone. Les renseignements sur les intérêts, les appartenances et les sites internet consultés constituent également des données à caractère personnel.

Nous nous chargeons de collecter, d'utiliser et de transmettre les données à caractère personnel si cela est permis par la loi ou si vous avez donné votre accord pour la collecte des données en tant qu'utilisateur.

Prise de contact

Afin de prendre contact avec nous, vos données sont enregistrées en vue du traitement de votre demande et en cas de questions subséquentes. Votre nom et votre adresse e-mail vous sont toujours demandés. En fonction du contact souhaité, d'autres données peuvent vous être demandées. En fonction de votre souhait, nous vous demandons de fournir obligatoirement d'autres données à caractère personnel, utiles pour le traitement de votre demande. Par exemple, nous avons besoin de votre numéro de téléphone si vous souhaitez qu'on vous rappelle, ou de votre adresse si vous voulez recevoir une offre par courrier.

Cookies

Si vous consultez notre offre, un ou plusieurs cookies seront enregistrés dans votre ordinateur. Un cookie est un petit fichier qui contient une suite de caractères définie et qui permet d'identifier clairement votre navigateur. À l'aide de cookies, le fournisseur améliore le confort et la qualité de son service en enregistrant des paramètres utilisateur par exemple.

Les cookies ne causent pas de dégâts sur l'ordinateur des utilisateurs et ne contiennent pas de virus.

Il est également possible de consulter l'offre sans cookies. Vous pouvez désactiver l'enregistrement des cookies dans votre navigateur, le limiter à certains sites internet ou configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous informe avant qu'un cookie ne soit enregistré. Vous pouvez supprimer les cookies du disque dur de votre ordinateur à tout moment en allant dans les fonctions de protection des données de votre navigateur. Néanmoins, dans ce cas, les fonctions et la convivialité de notre offre peuvent être restreintes.

Google Analytics

Notre offre internet utilise Google Analytics, un service d'analyse internet de Google Inc. (« Google »). Google Analytics se sert de ce qu'on appelle des « cookies », des fichiers texte qui sont enregistrés sur l'ordinateur des utilisateurs et qui permettent d'analyser leur utilisation du site internet. Les informations sur l'utilisation de ce site internet par les utilisateurs générées par le cookie sont généralement retransmises et enregistrées sur un serveur de Google aux États-Unis.

En cas d'activation de l'anonymisation de l'adresse IP sur notre site internet, votre adresse IP sera néanmoins tronquée par Google au sein des États-membres de l'Union européenne et dans les autres États contractants de l'accord sur l'espace économique européen avant sa transmission. L'adresse IP complète n'est retransmise et tronquée sur un serveur de Google aux États-Unis que dans les cas exceptionnels. L'anonymisation de l'adresse IP est active sur ce site internet. Sur notre ordre, Google utilise ces informations pour évaluer l'utilisation du site internet par les utilisateurs, pour établir des rapports sur les activités du site internet et pour fournir à l'exploitant du site des services supplémentaires relatifs à l'utilisation du site internet et à l'utilisation d'internet.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recensée avec d'autres données par Google. Les utilisateurs peuvent empêcher l'enregistrement des cookies en configurant correctement leur logiciel de navigation. Nous attirons toutefois l'attention des utilisateurs sur le fait que dans ce cas, vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctions de ce site internet dans leur intégralité. Vous pouvez de plus empêcher la saisie des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Google AdWords

Notre offre internet utilise le programme de promotion en ligne « Google AdWords » et, dans ce cadre, le suivi des conversions. Le cookie pour le suivi des conversions s'installe quand vous cliquez sur une annonce Google. Ces cookies perdent leur validité au bout de 30 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si vous visitez certaines pages de ce site internet et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur notre annonce et que vous avez été redirigé sur cette page. Chaque client Google AdWords reçoit un cookie différent. Ainsi, les cookies ne peuvent pas être suivis via les sites internet des clients AdWords. Les informations recueillies à l'aide des cookies de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients AdWords qui ont choisi le suivi des conversions. Nous découvrons le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur notre annonce et qui ont été redirigés sur une page possédant une étiquette de suivi de conversion. Nous n'obtenons cependant aucune information relative à l'identification des utilisateurs. Si vous ne voulez pas faire partie du

suivi, vous pouvez désactiver facilement le cookie de suivi des conversions Google en allant dans les paramètres utilisateur de votre navigateur internet. Vous ne serez alors pas pris en compte dans les statistiques de suivi des conversions. Veuillez également respecter les dispositions en matière de protection des données de Google sur <http://www.google.de/policies/privacy/>.

Révocation, modifications, rectifications et mises à jour

Sur demande, vous avez le droit d'obtenir gratuitement des renseignements sur les données à caractère personnel qui ont été enregistrées à votre sujet. En outre, l'utilisateur a le droit de rectifier des données incorrectes et de verrouiller ou de supprimer ses données à caractère personnel dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose. En cas de questions, adressez-vous à balls@spherotech.net.